

14. AEMP-FACHTAGUNG BERLIN | BRANDENBURG
MEDIZINPRODUKTEAUFBEREITUNG AKTUELL

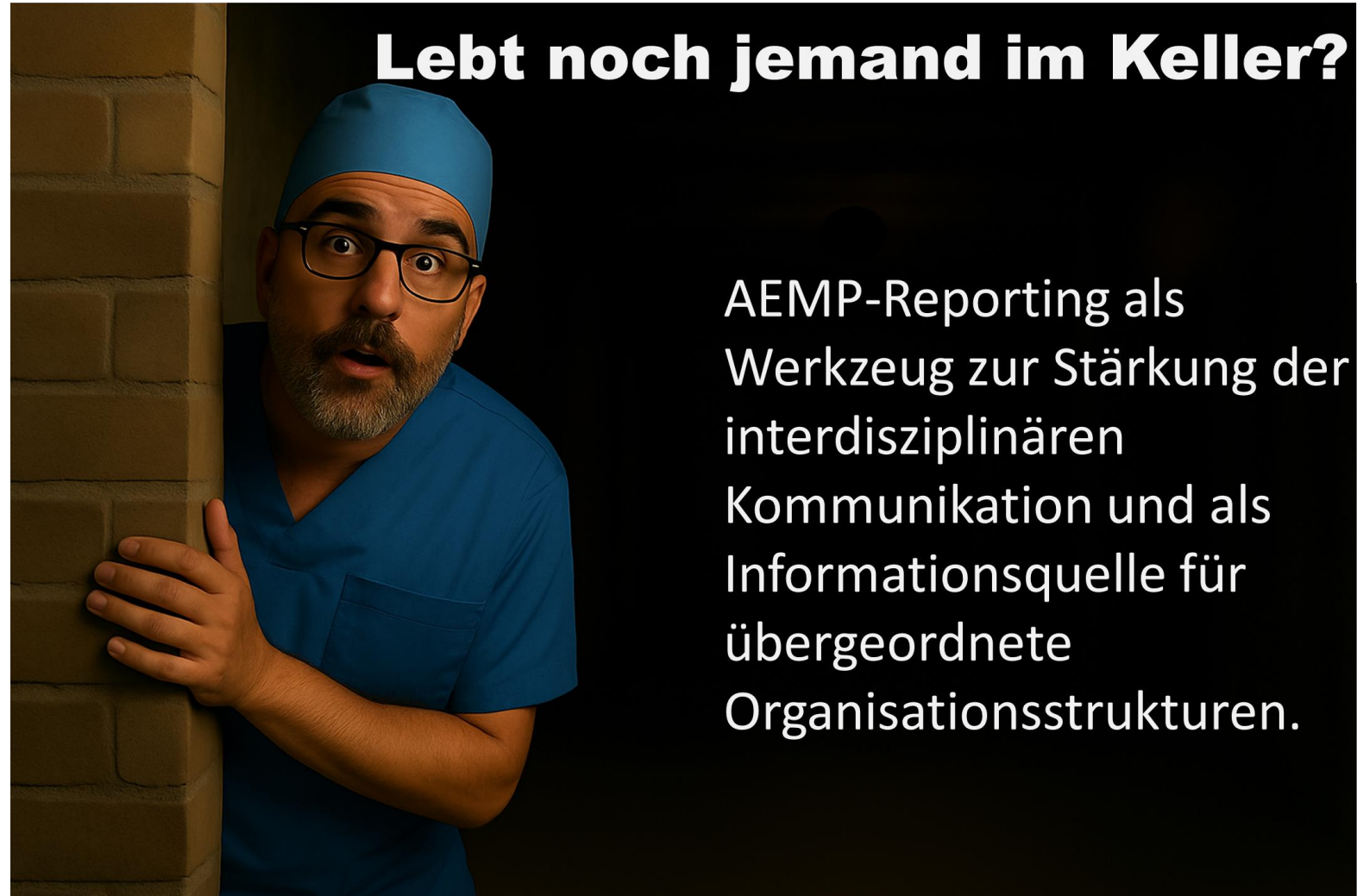
14. MÄRZ 2026

Forum 3
Campus Virchow-Klinikum
13353 Berlin

Monique Hanke
Leiterin operative Sterilgutlogistik und QM

Thomas Wetzel
Fachbereichsleiter AEMP

16.02.2026



Hanke/Wetzel 2026

1 – Thema

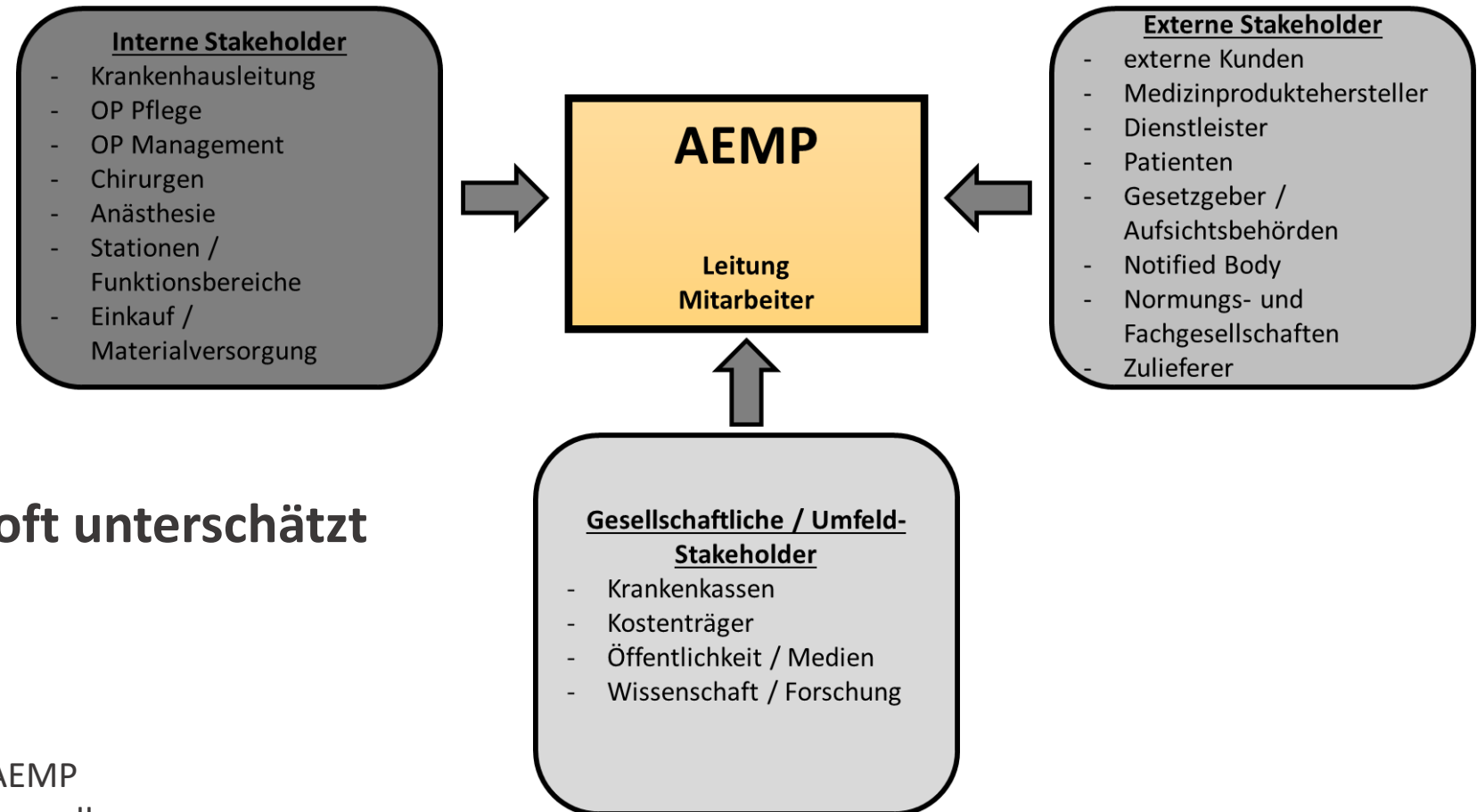
2 – AEMP: zentrale Schnittstelle, oft unterschätzt

3 – Warum Reporting?

4 – Daten, die verbinden

5 – Pro und Kontra

6 – Fazit



AEMP: zentrale Schnittstelle, oft unterschätzt

- zentrale Schnittstelle
 - häufig nur Empfänger von Anforderungen
 - im Klinikalltag meistens „Black Box“
 - Fachwissen Aufbereitung MP nur im „Silo“ AEMP
- aber viele Meinungen wie gearbeitet werden sollen

1 – Thema

2 – AEMP: zentrale Schnittstelle, oft unterschätzt

3 – Warum Reporting?

4 – Daten, die verbinden

5 – Pro und Kontra

6 – Fazit

5.2 Kundenorientierung

5.5.3 Interne Kommunikation

5.6.1 Allgemeines

regulatorische

7.2.3 Kommunikation

8.3.1 Allgemeines

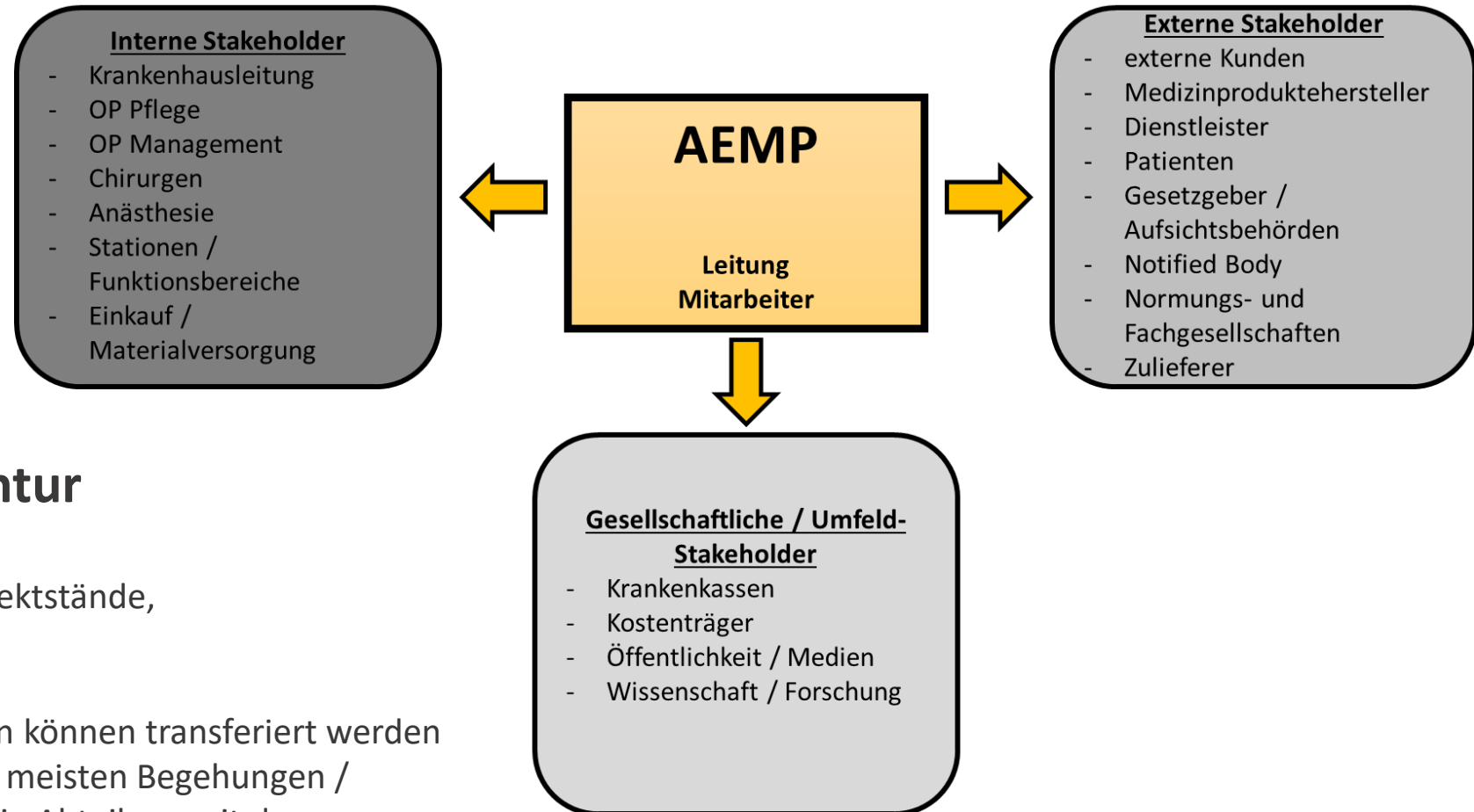
8.3.3 Maßnahmen als Reaktion auf nach der Auslieferung festgestellte nichtkonforme Produkte

8.4 Datenanalyse

Die Organisation muss Verfahren zur Ermittlung, Erfassung und Analyse geeigneter Daten dokumentieren, um die Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems darzulegen. Die Verfahren müssen eine Ermittlung der geeigneten Methoden umfassen, einschließlich statistischer Methoden und den Umfang ihrer Anwendung.

Die Organisationsstruktur muss die Kommunikation mit den
Regulierungsbehörden kommunizieren.

- Erfüllt QM- und regulatorische Anforderungen
- Transparenz = Vertrauen + Akzeptanz
- Wissenstransfer AEMP → Schnittstellen / AEMP → übergeordnete Organisationsstrukturen
- die Daten sind verfügbar → also nutzen wir sie auch



AEMP: Schnittstelle, mit Kontur

- Übermittlung Zahlen, Daten, Fakten, Projektstände, regulatorische Anforderungen
- gesetzliche und normative Anforderungen können transferiert werden
→ oft ist die AEMP die Abteilung mit den meisten Begehungen / Überprüfungen und insbesondere auch die Abteilung mit dem höchst- strukturiertem QM (ISO 13485)

1 – Thema

2 – AEMP: zentrale Schnittstelle, oft unterschätzt

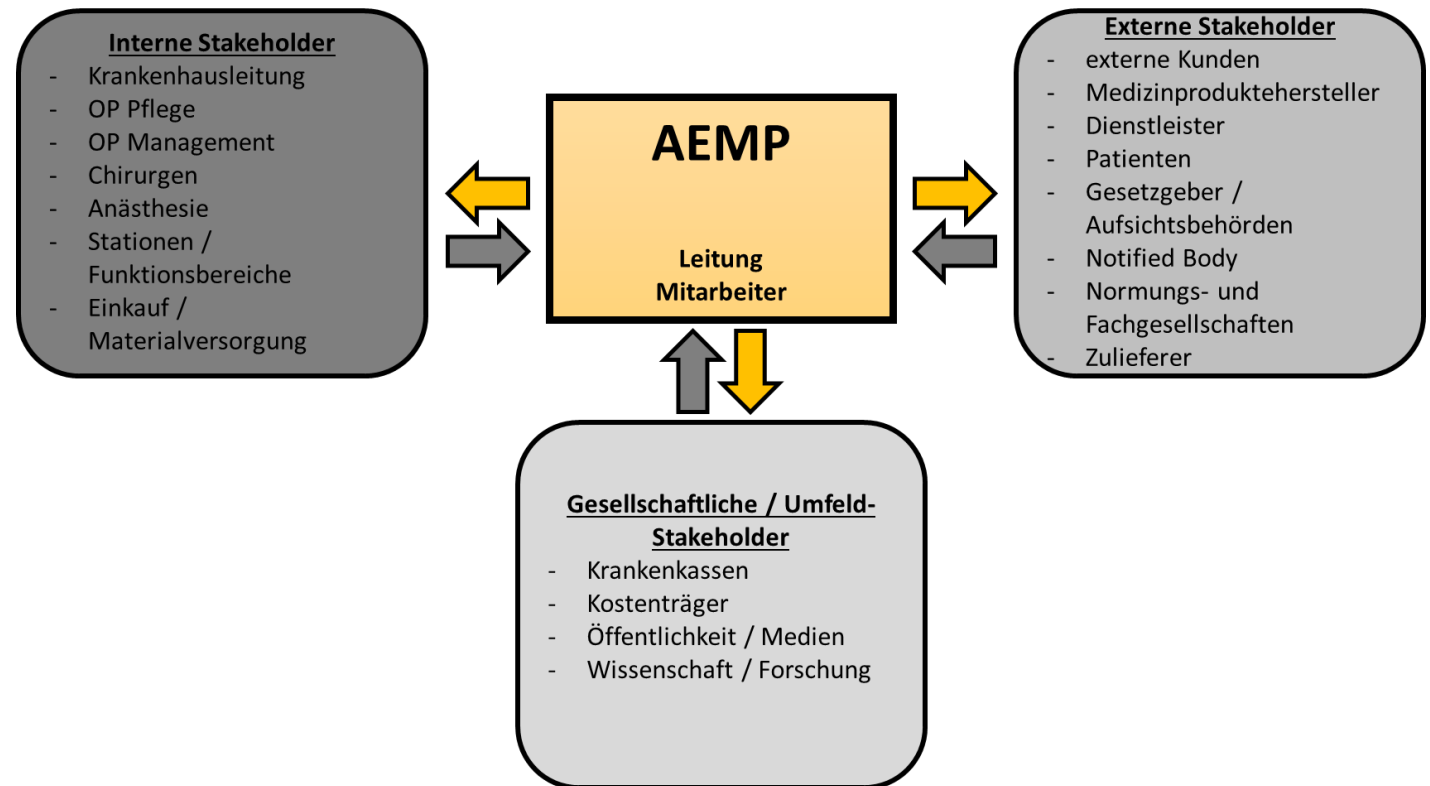
3 – Warum Reporting?

4 – Daten, die verbinden

5 – Pro und Kontra

6 – Fazit

Was man nicht messen kann, kann man nicht managen.
Kommunikation ist der Schlüssel zum Erfolg.



Daten, die verbinden am Beispiel des Städtischen Klinikums Dresden täglicher Report

Inhalt:

- Produktionszahlen pro Wochentag
- Personalzahlen aktuell
- Reklamationen mit Maßnahme vom Vortag
- Überhänge vom Vortag
- Top 15 überfällige Siebe aktuell
- Auslastung der AEMP aktuell
- Sets außer Betrieb aktuell
- Leihsetstatus aktuell
- Anforderungsstatus der OPs vom Vortag
- offene Anforderungen nicht vidiert

Empfänger alle Daten:

- Abteilungsleiterin EM
- Führungskräfte Abteilung Einkauf und Materialversorgung
- Leitung AEMP
- Schichtleiter AEMP

Empfänger ohne Produktion und Personal:

- aktuell 113 Empfänger im Haus
- Chefarzte
- Oberärzte
- Pflegeleitungen usw.

offene Anforderung mit *fehlender ärztlicher Freigabe*

TOP 15 überfällige Siebe –10:30 Uhr

Zielzeit	Verbleibend...	Anz.	Setcode	Set-S/N	Setbezeichnung
16.09.2025 11:03	-03:17	1	KHDF-IHG-E-012	860225921K	Biosense - Carto 3 System
16.09.2025 15:31	01:11	1	KHDF-ORT-061	08	Endoprothetik Grund 8
16.09.2025 15:32	01:12	1	KHDN-GYN-025	02	Vaginal Grund 2
16.09.2025 15:49	01:29	1	KHDF-ACH-020	04	Rektum Abdominal 4 (P)
16.09.2025 16:27	02:07	1	KHDF-ACH-016	02	MIC groß 2
16.09.2025 16:27	02:07	1	KHDF-WST-004	05	WS Zusatz 5
16.09.2025 19:15	04:55	1	KHDF-ORT-069	04	Kleines Knochensieb 4
16.09.2025 19:15	04:55	1	KHDF-GCH-008	04	Carotissieb 4

Bezeichnung	Anf.menge	Kostenst.	Anf.Nr.	Gen.St. (I)	Gen.Status	Anf.Sachb.	Anf.Datum	Anf.Zeit	Angef.Mat.	Bezeich	SSWempf.
ACH1 OP Einzelkosten	1	ST 92512410	251961	1	185CQNoch nicht vidiert	507406	25.03.2024	11:52:15	80020584	Phasix ST 7x10cm	01 925124101
ACH1 OP Einzelkosten	1	ST 92512410	251985	1	185CQNoch nicht vidiert	507406	25.03.2024	13:14:47	80023895	DynaMesh PRS visible EVDF 3,3x24cm	01 925124101
* ACH1 OP Einzelkosten	2	ST									
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	251872	1	185CQNoch nicht vidiert	603887	25.03.2024	08:38:34	80023193	Nanex Multisert+ NY1-SF 22,5 Dpt	01 925125901
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	251872	1	185CQNoch nicht vidiert	603887	25.03.2024	09:04:17	80023194	Nanex Multisert+ NY1-SF 23,0 Dpt	01 925125901
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	251872	1	185CQNoch nicht vidiert	603887	25.03.2024	09:46:41	80011130	Multisert Vivinex XCL-SF 24,5 Dpt	01 925125901
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	251872	1	185CQNoch nicht vidiert	603887	25.03.2024	10:17:17	80023247	Nanex Multisert+ NCL-SF 19,0 Dpt	01 925125901
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	251872	1	185CQNoch nicht vidiert	603887	25.03.2024	11:32:52	80023184	Nanex Multisert+ NCL-SF 18,0 Dpt	01 925125901
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	251872	1	185CQNoch nicht vidiert	603887	25.03.2024	12:04:01	80011127	Multisert Vivinex XCL-SF 23,0 Dpt	01 925125901
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	251872	1	185CQNoch nicht vidiert	603887	25.03.2024	12:37:26	80011119	Multisert Vivinex XCL-SF 19,0 Dpt	01 925125901
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	251872	1	185CQNoch nicht vidiert	603887	25.03.2024	13:05:23	80011122	Multisert Vivinex XCL-SF 20,5 Dpt	01 925125901
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	251872	1	185CQNoch nicht vidiert	603887	25.03.2024	13:46:10	80011128	Multisert Vivinex XCL-SF 23,5 Dpt	01 925125901
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	251872	1	185CQNoch nicht vidiert	603887	25.03.2024	14:17:32	80011122	Multisert Vivinex XCL-SF 20,5 Dpt	01 925125901
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	252029	1	185CQNoch nicht vidiert	506692	25.03.2024	21:07:06	80014103	Nanex Multisert+ NCL-SF 21,5 Dpt	01 925125901
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	252029	1	185CQNoch nicht vidiert	506692	25.03.2024	21:07:06	80019833	Teonis Simplicity IOL DCB00 34,0 Dpt	01 925125901
AUGE OP Einzelkosten	1	ST 92512590	252029	1	185CQNoch nicht vidiert	506692	25.03.2024	21:07:06	80019802	Teonis Simplicity IOL DCB00 18,5 Dpt	01 925125901
* AUGE OP Einzelkosten	13	ST									

Startzeit	Benutzername	Kommentar	Setcode	S/N	Setbezeichnung	Kostenstellenco...
14.08.2025 04:41		falsche Optik	KHDF-ACH-P-014	01	ICG 30° Optik, 10mm + Lichtkabel 1	KHDF-C-ACH-OP
21.08.2025 12:53		Rastet nicht ein	KHDF-ACH-E-120	AMI24000122	A.M.I. - WI-3 System HAL-RAR Unit TRI2010	KHDF-C-ACH-OP
01.08.2025 02:30		laut Reklamation Sägelehren erneuern. Bitte prüfen!	KHDF-ORT-253	02	Smith&Nephew - Legion 2 Femur	KHDF-C-ORT-OP
21.08.2025 15:03		Schafteinschläger defekt!	KHDF-ORT-222	01	Biomet - Tapertloc 1 Grund	KHDF-C-ORT-OP

Daten, die verbinden am Beispiel des Städtischen Klinikums Dresden monatlicher Report

Inhalt:

- Produktionszahlen Monat / Jahr
- Personalzahlen Monat / Jahr
- Produktionskosten Monat / Jahr
- Überhänge Monat pro Tag
- Reparaturkosten gesamt
- Reparaturkosten je Dienstleister
- Reparaturkosten je Kostenstelle
- Reparaturkosten TOP MP
- Reklamationen Monat
- Anlagenstatistik Monat / Jahr

Empfänger alle Daten:

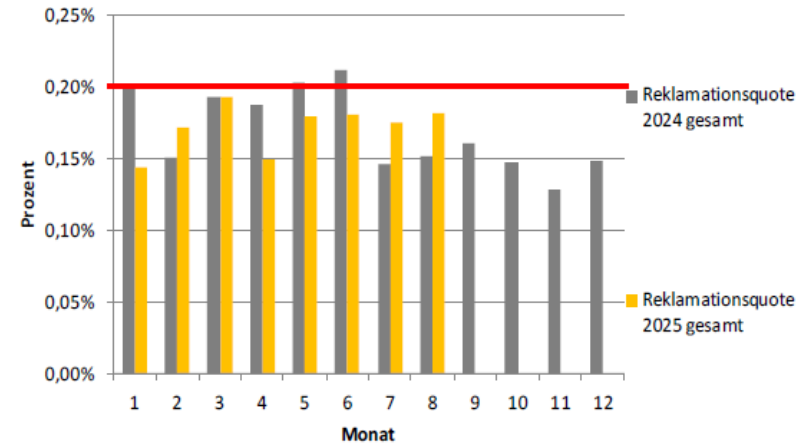
- Direktorium
- Ressortleiter Technik und Wirtschaft
- Abteilungsleiterin EM
- Führungskräfte Abteilung Einkauf und Materialversorgung
- Leitung AEMP
- Schichtleiter AEMP

Empfänger ohne Produktion und Personal:

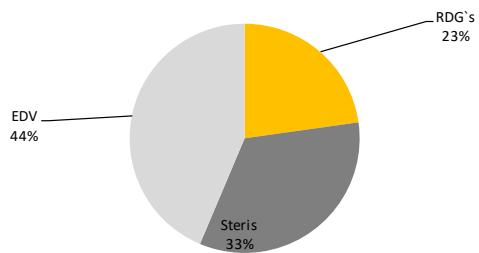
- aktuell 113 Empfänger im Haus
- Chefarzte
- Oberärzte
- Pflegeleitungen usw.



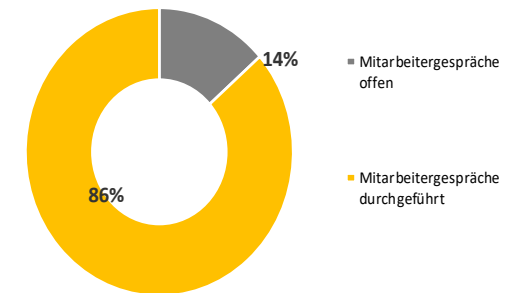
Reklamationsquote in Prozent



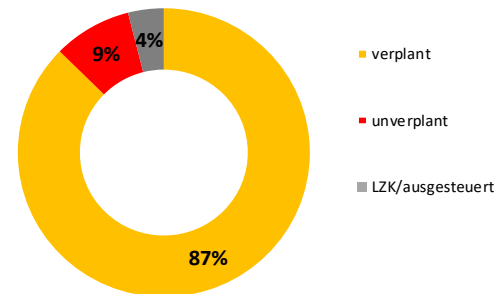
Anteil Ausfälle Maschinen/EDV in Stunden



Mitarbeitergespräche 2025



Urlaubsansplanung 2025



Daten, die verbinden am Beispiel des Städtischen Klinikums Dresden

Managementbewertung

Inhalt:

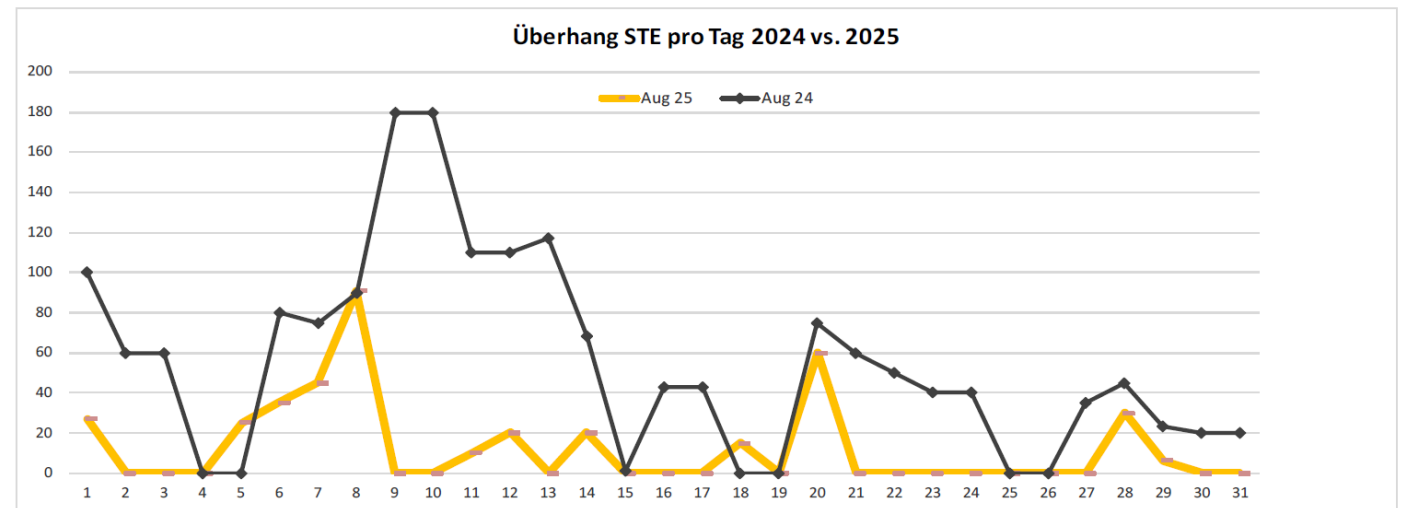
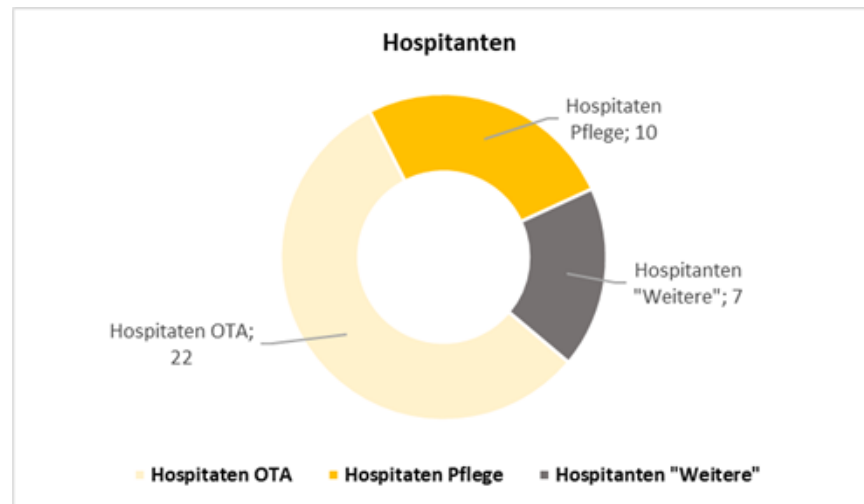
- Qualitätsziele
- Leistungsentwicklung
- Leitbild und Qualitätspolitik
- Organisation, Konzeption und Dokumentation
- Personelle Ressourcen
- Kommunikation
- Unterweisungen und Schulungen
- Infrastrukturelle Ressourcen
- Ergebnisse Audits, Selbst- und Fremdbewertungen
- Risikomanagement
- regulatorische Anforderungen
- Energiemanagement ISO 50001

Empfänger:

- Direktorium
- BdL – Abteilungsleiter Zentral QM
- Ressortleiter Technik und Wirtschaft
- Abteilungsleiterin EM
- Leitung AEMP
- Notified Body

Managementbewertung	
Bereich:	Städtisches Klinikum Dresden Ressort Technik und Wirtschaft Abteilung Einkauf und Materialversorgung Fachbereich Aufbereitungseinheit für Medizinprodukte (AEMP)
Zweck:	Darstellung der Fachbereicheingaben, zur jährlichen Bewertung des Aufbereitungsprozesses, unter Würdigung der Forderungen der internationalen Normen zum Qualitätsmanagement DIN EN ISO 13485 und DIN EN ISO 9001.
Betrachtungszeitraum:	01/24 – 12/24
Datum:	08.09.2025
Teilnehmer:	Gerlach, Prickartz, Wetzel, Werner, Leipzig, Hanke
Geltungsbereich:	Aufbereitungseinheit für Medizinprodukte (AEMP)

Gesamtenergieverbrauch pro kSTE [kWh/kSTE]														
Jahr	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jahresdurchschnitt	Zielwert
2020	14,8	13,5	14,2	13,9	16,6	15,0	15,3	15,0	15,3	19,0	17,4	18,3	15,6	
2021	17,4	16,3	13,1	12,4	15,0	12,0	13,2	13,1	15,1	13,6	12,4	14,1	13,8	
2022	13,3	11,3	11,5	12,4	14,9	15,4	11,9	13,2	12,1	13,1	11,0	11,1	12,6	
2023	10,3	9,6	9,0	9,5	12,1	10,5	9,2	10,4	9,5	9,4	11,7	13,0	10,3	
2024	10,5	11,8	12,3	10,9	10,4	8,6	8,3	7,9	8,0	8,0	9,6	10,4	9,7	
2025														
2026														
2027														
2028														9,4



1 – Thema

2 – AEMP: zentrale Schnittstelle, oft unterschätzt

3 – Warum Reporting?

4 – Daten, die verbinden

5 – Pro und Kontra

6 – Fazit

PRO

- Engpässe früh erkennen
- Effizienz steigern, Prozesse verbessern
- Patientensicherheit erhöhen
- Entscheidungsgrundlagen schaffen
- Sichtbarkeit der AEMP erhöhen
- viele, strukturierte, valide Statistikdaten
- Entscheidungsträger werden „abgeholt“
- gegenseitiges Systemverständnis wächst
- direkte Kommunikation
- Transparenz
- Leitung AEMP misst und bewertet Prozesse permanent
- Erfüllung normativer Anforderungen



Wollen Sie ältere Reporte erneut prüfen?

<\\khdd.de\Daten\gemeinsam\EMV-Schnittstellen\AEMP\Reporting\Archiv>

Der aktuelle Auslastungsstatus der Abteilung:



Kontra

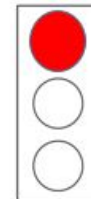
- hoher Bearbeitungsaufwand
- „Kommunikationsverweigerer“
- erfordert hohe Disziplin
- Missverständnisse möglich
- negative Entwicklungen werden breitflächig wahrgenommen
- fehlende Benchmarking Partner



Wollen Sie ältere Reporte erneut prüfen?

<\\khdd.de\Daten\gemeinsam\EMV-Schnittstellen\AEMP\Reporting\Archiv>

Der aktuelle Auslastungsstatus der Abteilung:



1 – Thema

2 – AEMP: zentrale Schnittstelle, oft unterschätzt

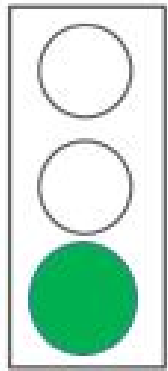
3 – Warum Reporting?

4 – Daten, die verbinden

5 – Pro und Kontra

6 – Fazit

Fazit



- AEMP ist ein zentraler Partner und wird auch so wahrgenommen
 - Reporting = Werkzeug für Qualität und Vernetzung
 - Transparenz macht Leistung sichtbar und schafft Vertrauen
 - standardisierte, valide Kennzahlen sind vorhanden und können verglichen werden
 - Kommunikationsstrang AEMP → Stakeholder → AEMP
 - über die Jahre stark gestiegenes Vertrauen aller Parteien
 - fachliche Kommunikation auf „Augenhöhe“
 - durch stetiges KVP wächst das Reporting → es werden sinnvolle Kennzahlen hinzugefügt, Kennzahlen die sich nicht bewährt haben entfernt
 - mögliche Unstimmigkeiten können jederzeit faktenbasiert diskutiert werden
- wir bewerten ein umfangreiches Reporting als notwendiges, positives Werkzeug für ein professionelles, modernes AEMP-Management
- durch das hier vorgestellte Reporting konnte im Städtischen Klinikum Dresden ein Kommunikationssystem eingerichtet werden, das sowohl die interdisziplinäre Kommunikation erleichtert als auch übergeordnete Organisationsstrukturen umfänglich informiert

Benchmarking

Kontaktieren Sie uns gern und lassen Sie uns gemeinsam besser werden!

Städtisches Klinikum Dresden
Friedrichstr. 41
01067 Dresden

0351 480 4396

aemp@klinikum-dresden.de

